



**L'approche e-learning peut faciliter
l'intégration de vos solutions**

**MULTIPLIER LES TALENTS,
NOTRE PASSION!**



LE-COURS

Expert en e-learning + Multiplicateur de talents

En affaire depuis 2007

CAMO ROUTE
COMITÉ SECTORIEL DE MAIN-D'ŒUVRE DE L'INDUSTRIE DU TRANSPORT ROUTIER

STL Société de transport de Laval

RUTAL

Société des **Traversiers** du Québec

Centre de services scolaire de la Pointe-de-l'Île Québec

UQTR Université du Québec à Trois-Rivières

uOttawa

Concordia UNIVERSITY MONTREAL

Université de Montréal

StHubert

Comité sectoriel de main-d'œuvre en transformation alimentaire

Allergies Québec
Manger sans craintes

ARQ ASSOCIATION RESTAURATION QUÉBEC

LES PRODUCTEURS LAITIERS DU CANADA

CSMOQA
COMITÉ SECTORIEL DE MAIN-D'ŒUVRE DE LA CONSTRUCTION DU QUÉBEC

COMMISSION DE LA CONSTRUCTION DU QUÉBEC

ÉlExpertise
Centre sectoriel de la main-d'œuvre de l'industrie électrique et électronique

ASSOCIATION DES ENTREPRENEURS EN MAÇONNERIE DU QUÉBEC

Roy. **LE GROUPE MAURICE**
LE GROUPE MAURICE.COM

GLENCORE Canada

AGROPUR

OLYMPIA
On nourrit le monde

MSC MicroSave Consulting

maestro technologies

abbvie

Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux du Nord-de-l'Île-de-Montréal Québec

Montfort

Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal Québec

HÉMA-QUÉBEC

FMSQ

CSMO CAOUTCHOUC
COMITÉ SECTORIEL DE MAIN-D'ŒUVRE DE L'INDUSTRIE DU CAOUTCHOUC DU QUÉBEC

Chambre des notaires

COMITÉ SECTORIEL DE MAIN-D'ŒUVRE DES SERVICES AUTOMOBILES CSMO-AUTO.COM

COLLÈGE DE L'IMMOBILIER DU QUÉBEC
PRODUCTIF, VIVANT, PASSIONNÉ.

AdmA ORDRE DES ADMINISTRATEURS AGRÉÉS
GESTIONNAIRE PROFESSIONNEL

Cascades

Ordre des hygiénistes dentaires du Québec

Montréal

VILLE DE QUÉBEC

Ontario

Québec

NATURE ACTION QUÉBEC

CQRHT
COMITÉ SECTORIEL DE MAIN-D'ŒUVRE EN TOURISME

ALLIANCE DE L'INDUSTRIE TOURISTIQUE DU QUÉBEC
PARTENAIRE DE RÉUSSITE

VEOLIA

À partir d'un exemple concret, nos objectifs

- 01** Connaitre la démarche de développement d'une formation en ligne.
- 02** Découvrir différentes approches pour former l'équipe de soutien et les utilisateurs de vos solutions logicielles
- 03** Explorer une solution de formation
- 04** Se poser les bonnes questions en vue de faire les bonnes actions



Plan

- Histoire de cas inspirée d'une vraie histoire
- Approches
- Exemple concret
- Questions à se poser
- Plan d'action





CONSULT NOTE

Contexte



Sauver du
temps



Changement
de pratique



Réponse à des
demandes multiples



Faciliter
l'implantation



Pallier le manque
de ressources



Uniformiser
les messages



Améliorer
l'expérience
client

Besoins



Réponse concrète aux besoins des utilisateurs



Disponibilité 24/7



Standardisation des contenus



Optimisation de l'utilisation



Économie de temps



Outiller et motiver le personnel



Onboarding



Solutions Proposée



**DES MISES À JOUR
FACILITÉES**



**SOUTIEN
ACCESSIBLE
24/7**



**CAPSULES D'AIDE
À LA TÂCHE**

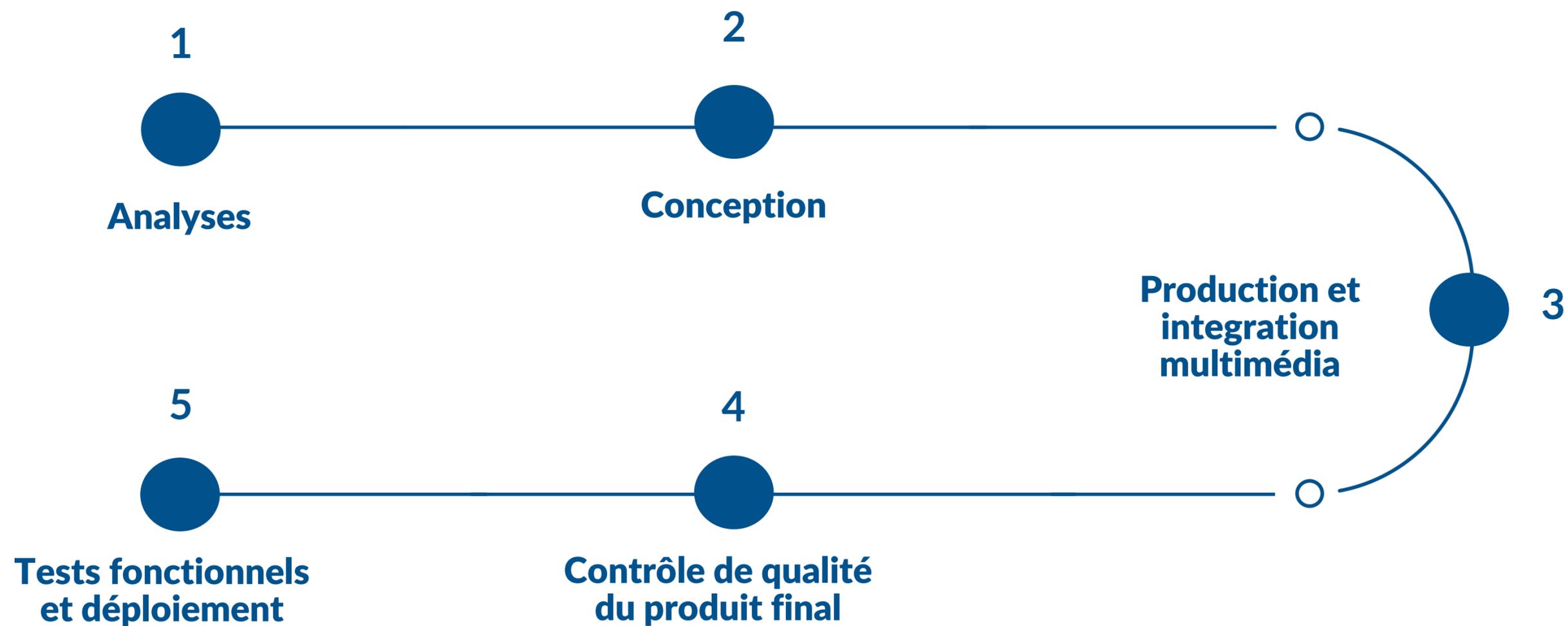


**GESTION DES
ACCÈS**



**LIENS CONCRETS ET
REPRÉSENTATIFS**

Démarche



Résultats



Un environnement de formation évolutif

01

Une équipe d'assistance bien outillée

02

Des utilisateurs confiants et autonomes

03

Un client satisfait

04

Une solution TI valorisée

05





FORMATION 

Google Voyage

Débuter avec Google Mon entreprise



ALLIANCE DE L'INDUSTRIE
TOURISTIQUE DU QUÉBEC
PARTENAIRE DE RÉUSSITE

[Commencer](#)

Approches complémentaires

- 1 **Formation**
- 2 **Aide à la tâche**
- 3 **Guide d'utilisation**
- 4 **FAQ**



Questions à se poser

- Profil des utilisateurs internes et externes
- Complexité de la solution logicielle
- Capacité de l'équipe de soutien
- Valeur distinctive à développer
- Uniformisation



Pistes d'action



Documenter vos besoins



Évaluer différentes options complémentaires

- Outil d'aide directement dans l'application
- Guide d'utilisation bien documenté
- Aide à la tâche
- Formation
- FAQ



Académie



NE PAS NÉGLIGER L'IMPLANTATION

Vous souhaitez en savoir plus?

Inscrivez vos coordonnées et on vous enverra notre **Guide pour une implantation réussie!**

OUI je veux recevoir le Guide pour une implantation réussie et l'infolettre de Le-Cours



www.le-cours.ca

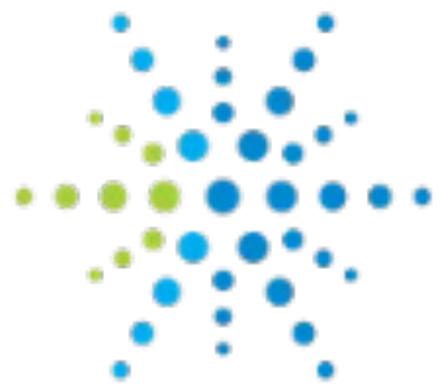
Nom-Prénom

Organisation

Fonction

Courriel

Téléphone



LE-COURS



S'intégrer dans votre offre de services



Développer

- Modules de formation
- Académie structurant le transfert des savoirs
- Guide d'utilisation bien documenté
- Aide à la tâche
- FAQ





Merçi



LE-COURS